



Til alle institutter, fakulteter, sentre, avdelinger, UM og UB

Referanse

2016/12327-MAGBE

Dato

16.11.2016

Avvikling av fysisk telefaks – fra fysisk til E-faks

Det er besluttet at fysiske telefakser ved UiB skal avvikles i løpet av nærmeste fremtid og bli erstattet av tjenesten E-faks.

Årsaken til dette er at det er få som benytter telefaks, samt at den analoge infrastrukturen som befinner seg i tekniske skap rundt på forskjellige bygg er fra 1995. Det finnes ikke deler til dette utstyret lenger og driften krever spesialkompetanse.

I all hovedsak ønsker vi å fase ut faks i sin helhet ved UiB siden dette er en foreldet tjeneste i dagens samfunn. Vi har likevel forståelse for at noen avdelinger fremdeles må kunne sende og motta faks. Vi vil oppfordre avdelingene til å vurdere om de faktisk trenger faksen, den innebærer en kostnad både for UiB og for den enkelte avdeling.

I stedet for den gamle faksmaskinen tar vi i bruk Uninetts skyløsning E-Faks som er en tjeneste for faks-til-epost og epost-til-faks som mottar og sender ut pdf-filer.

Kort fortalt så sender man epost til mottakerens faksnummer der selve faksen blir lagt ved som et pdf-vedlegg. Dette vil bli skrevet ut på mottakers faks.

Når den eller de som har ansvar for fakstjenesten skal motta en faks, så vil den innkommende faksen bli mottatt som en pdf-fil på epost.

Opplæring og bruksanvisninger av tjenesten vil bli gitt i forbindelse med omleggingen.

I første omgang ønsker vi tilbakemelding fra alle avdelinger som abonnerer på faksnumre. Vi vil vite om dere fremdeles ønsker å beholde faksen eller vil avslutte tjenesten.

Opprett en ny sak i Issuetracker der det avklares hva som ønskes og for hvilket faksnummer dette gjelder. Bruk denne lenken for å opprette ny sak:

<https://bs.uib.no/?module=tlf&action=faksavvikling>

Har dere flere faksnumre så vennligst opprett en sak pr nummer.

For å lette administrasjonen av hvem som skal kunne sende E-faks så ønsker vi å bruke eksisterende epostlister, eller opprette epostlister til dem som ikke har dette fra før. De brukerne som står på disse listene vil kunne sende faks på vegne av listen, samt all

Dette er et UiB-internt notat som godkjennes elektronisk i ePhorte

innkommende faks vil bli havne i fellesposten. For eksempel så vil de som har tilhørighet til post@it.uib.no kunne sende og motta faks.

Høsten 2017 blir det analoge utstyret bli avviklet så være ute i god tid før dette skjer med å få konvertert til den digitale E-faksløsningen.

Vennlig hilsen

Tore Burheim
IT-direktør

Stian Abbedissen
Overing., prosjektleder