



Fagakademiet inviterer til kurset

Konflikthåndtering - vold og trusler

Hvordan håndtere aggresjon, trusler eller vold på arbeidsplassen.

Å bli utsatt for aggresjon, trusler eller vold på arbeidsplassen, er skremmende for alle. Noen arbeidstakere er mer utsatt enn andre, men uansett er dette et scenario som øker i omfang og som stadig flere opplever.

Er du eller dine kolleger uforberedt dersom en slik situasjon inntreffer, kan opplevelsen bli unødvendig voldsom.

Bevisstgjøring rundt konflikthåndtering er nødvendig for å minimere risikoen for at vanskelige situasjoner ender opp med utøvelse av vold.

For hvem/målgruppe

Alle som jobber innenfor områder hvor en kan oppleve konflikter, vold og trusler - uavhengig av organisasjon, sektor og bransje.

Kursets formål

Kurset skal bevisstgjøre deltakeren på hvordan man forebygger og forholder seg til konfliktfylte og truende situasjoner, for å minske risikoen for å bli utsatt for vold.

Sted	Dato	Pris	Tid	Påmeldingsfrist
Augustin Hotel C. Sundtsgate 22 Bergen	27. okt 2014	Kr. 2 250	Kl. 9-15.30	6. okt 2014
First Hotel Alstor Tjensvollveien 31 Stavanger	28. okt 2014	Kr. 2 250	Kl. 9-15.30	6. okt 2014

Kursinnhold

Kurset gjennomføres i en kombinasjon av teori med forelesningsseanser , eksempelbolker og plenumsdiskusjoner - og praktiske øvelser og refleksjon over følgende hovedemner;

Kursinnhold;

Teoretisk del

- Taktisk kommunikasjon
- Psykiske og fysiske forberedelser for å forebygge konflikter
- Oppfølging og ettervern
- Klargjøring av juridiske begreper

Praktisk del

- Håndtering av fysisk konflikt:
- Bevisstgjøring på å unngå fysiske konflikter
- Praktiske øvelser på frigjøring

Kort sagt;

Hvordan legge til rette for å ha en mest mulig normal hverdag og en god livskvalitet selv om presset og pågangen, og ukurant atferd fra brukergrupper og klientell er til stede og påtagelig.

Kursholder

Rune Engevik har bakgrunn fra politet og mange års erfaring fra ordenstjeneste, forebyggende arbeid og etterforskning. Engevik har fartstid som tillitsvalgt, og har utdanning innen krisehåndtering, kommunikasjon og forebygging fra universitet, og internutdanning i politiet. Rune Engevik er en mye brukt foredragsholder - spesielt opp mot fylke og kommune.



Kursnavn: Konflikthåndtering - vold og trusler

Bergen: Augustin Hotel, 27. oktober **Stavanger:** First Hotel Alstor, 28. oktober

Påmeldingsinformasjon	
Navn	
Mobiltelefon	Stilling/funksjon
E-postadresse	
Arbeidssted, adresse og postnummer	
Bestillernummer / Referansenummer	
Fakturaadresse (hvis annen enn over)	
Ønsket kurssted	
Kommentarer	
Dato	Underskrift

Ved påmelding via faks eller post vil deltakerne få bekreftelse etter hvert som påmeldingene registreres. Påmeldingen er bindende og medfører betalingsplikt etter påmeldingsfristens utløp. Fagakademiet forbeholder seg retten til å avlyse kurs/seminar ved lav påmelding, sykdom og lignende.



Fagakademiet
Vestre Strømkai 7
5008 Bergen

E-post:
Nettside:
Telefon:

Region-vest@fagakademiet.no
www.fagakademiet.no
417 89 500